



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Afin de pouvoir bénéficier des prestations proposées par notre camping, nous vous demandons de lire attentivement les conditions générales ci-dessous. Ces conditions régissent les ventes de séjours et sont valables au moment où la commande est passée. Le fait de réserver un séjour implique l'adhésion complète à nos conditions générales.

CONDITIONS DE RÉSERVATION

La demande de réservation d'un locatif doit être effectuée par une personne majeure et disposant de la capacité juridique. Le contrat est nominatif et ne peut être cédé. Le forfait de base est de 2 à 6 personnes suivant le type d'hébergement choisi. Le camping se réserve le droit de refuser l'accès aux groupes ou familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à l'infrastructure de l'hébergement loué ou une composition différente de l'enregistrement de la famille. Les bébés et enfants sont considérés comme une personne et doivent être mentionnés au moment de la réservation. Pour des raisons de sécurité, les mineurs non accompagnés ne seront pas admis.

RÉSERVATION DÉFINITIVE

La réservation n'est définitive qu'après réception du contrat de réservation complété, daté et signé, du paiement de l'acompte équivalent à 30% du montant total du séjour et après confirmation écrite de la part de la direction du camping. Les locatifs sont entièrement équipés en vaisselle, couettes, oreillers et alèses (prévoir les draps et les taies).

TARIFS ET TAXES DE SÉJOUR

Les tarifs s'entendent TTC avec un taux de TVA de 10% applicable au jour où les tarifs ont été déterminés. Toute modification ultérieure du taux de TVA applicable, survenue entre le moment où les tarifs ont été déterminés et la facturation du séjour, entraînera une modification corrélative du prix TTC, ce que le client accepte sans réserve. Ils comprennent l'eau, le gaz, l'électricité, un véhicule et l'accès aux infrastructures d'accueil : jeux et piscine.

Les taxes de séjour, instituées par la communauté de communes, ne sont pas incluses dans nos tarifs.

Ne sont pas inclus :

- Frais de dossier : 19 €/réservation
- Taxes de séjour (0.50€/pers/jour)
- animal : tarif selon période
- Frais de ménage : 60 €/hébergement (sur demande)

Promotions : Les promotions sont applicables à la réservation. Elles ne pourront donner lieu à aucune réclamation ou remboursement a posteriori.

JOURS D'ARRIVÉE ET DE DÉPART

L'accueil se fera le samedi ou le dimanche entre **16h00 et 19h30**, sauf indication contraire signalée par avance. Le départ se fera avant **10h00** le samedi ou le dimanche.

Pour les locations hors saison et week-end (hors juillet, août), veuillez nous informer par écrit les jours et heures de votre arrivée.

RÈGLEMENT DU SÉJOUR

Modes de paiement acceptés

Au titre de l'acompte comme au titre du solde, vous pouvez honorer votre réservation ou votre séjour par les modes de paiement suivants : chèque bancaire et chèque postal français, carte bancaire, virement bancaire, espèces.

Modalités de règlement

Toute demande de réservation ferme émanant de l'acheteur doit être formulée par écrit et accompagnée :

- du règlement d'un acompte comprenant 30% des frais de séjour,
- 19 euros de frais de dossier
- et la cotisation pour l'assurance annulation (si souscrite)

Le règlement devra nous parvenir au plus tard 8 jours après l'envoi du contrat de location (passé ce délai, la réservation sera considérée comme annulée).

Cette réservation n'a de valeur contractuelle qu'à réception par l'acheteur, d'une confirmation d'inscription émise par le camping sous la forme du bon de réservation.

Le solde du séjour est à régler au plus tard 30 jours avant le début du séjour. Dans le cas où le solde n'est pas réglé dans les délais indiqués, celui-ci est considéré comme annulé et nos conditions d'annulation décrites ci-après s'appliquent.

Toute réservation effectuée dans un délai inférieur à 30 jours avant la date du séjour doit être payée intégralement.

ARRIVÉE RETARDÉE ET DEPART ANTICIPÉ

En cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé, par rapport aux dates mentionnées sur votre bon de réservation, la totalité du séjour restera due. Vous ne pourrez prétendre à aucun remboursement pour la part du séjour non effectuée.

NON PRÉSENTATION SUR LE CAMPING

En cas de non présentation sur le terrain de camping dans un délai de 48 heures à compter du début de votre séjour et sans justificatif et/ou nouvelle de votre arrivée, nous disposerons de votre hébergement. Nous retenons les frais en application à nos conditions d'annulation.

DÉPÔT DE GARANTIE

Un dépôt de garantie de 300 euros vous sera demandé à votre arrivée, lequel vous sera restitué au plus tard sous huitaine par courrier à compter de votre départ, déduction faite éventuellement des indemnités retenues pour :

- les éventuels dégâts occasionnés lors de votre séjour (240€)
- l'état de propreté de votre hébergement (60€)
- les objets manquants

ÉTAT DES LIEUX

Pour les locations, un inventaire sera établi en commun et signé par le locataire et le propriétaire ou son représentant à l'arrivée et au départ.

Cet inventaire constitue la seule référence en cas de litige concernant l'état des lieux.

Dans le cas où vous devriez partir sans pouvoir faire vérifier l'état de la location, votre caution vous sera renvoyée dans la semaine sauf constat de dégradation ou ménage non effectué.

UTILISATION ET ENTRETIEN DES LIEUX

Le locataire s'engage à entretenir tout au long de son séjour son hébergement. En fin de séjour, la location doit être restituée en parfait état de propreté, dans le cas contraire, une somme de 60 € ou plus sera retenue sur la. L'ensemble du matériel figurant à l'inventaire devra être remis à la place qu'il occupait à l'entrée des lieux.

Toute réparation quelle qu'en soit l'importance, rendue nécessaire par la négligence du locataire en cours de location sera à sa charge. Les draps protégeant les matelas sont obligatoires, ainsi que les taies d'oreillers.

Il est interdit de fumer à l'intérieur des hébergements

ASSURANCES

Le client est responsable de tous les dommages survenant de son fait. Il est invité à vérifier s'il bénéficie par ses assurances personnelles d'une couverture en cas de sinistre (assurance responsabilité civile, villégiature).

ANNULATION

Du fait de l'acheteur :

Toute annulation devra être confirmée par écrit par lettre recommandée avec accusé de réception : la date de réception de cet écrit servant de référence à l'application du barème.

Il vous sera retenu ou vous resterez nous devoir :

- les frais de dossier
- à titre d'indemnité de rupture de contrat
 - Annulation plus de 30 jours avant le début du séjour : le montant de l'acompte reste acquis au camping
 - Annulation moins de 30 jours avant le début du séjour : la totalité du séjour sera due (frais de dossier et assurance inclus)

Pour obtenir un éventuel dédommagement, nous vous invitons à souscrire auprès du camping Duna Munguy une assurance annulation ou d'interruption de séjour lors de la réservation.

Du fait du camping :

Si le camping est amené à annuler ses prestations de location d'emplacement nu et/ou d'hébergements locatifs sur un quelconque site figurant sur la présente brochure, tout contractant ayant reçu sa confirmation de séjour, sera averti par lettre recommandée puis remboursé intégralement à concurrence des sommes qu'il aura versées.

GARANTIE ANNULATION

Son montant de 3€ par jour est payable intégralement et uniquement lors de la réservation. Il s'ajoute à celui de l'acompte et concerne les personnes inscrites au séjour. Pour être recevable, l'annulation du séjour doit être notifiée par lettre recommandée avec accusé de réception au plus tard 3 jours après l'événement entraînant l'annulation.

Toute demande doit être accompagnée de justificatifs précis et incontestables. La garantie annulation assure le remboursement des sommes perçues lorsque l'annulation survient entre la date de réservation et la date d'arrivée au camping, pour un événement non connu ou imprévisible lors de la réservation, déduction faite du montant de la garantie annulation.

La liste complète des motifs couverts par la présente garantie est précisée ci-dessous.

1°) Décès, accident corporel grave ou maladie grave de vous-même, votre conjoint, vos ascendants, descendants, frères et soeurs.

2°) Licenciement de vous-même ou de votre conjoint.

3°) Déménagement suite à une mutation professionnelle.

4°) Dommages atteignant votre résidence principale suite à un incendie, dégâts des eaux, dégradations immobilières consécutives à vol ou vandalisme, tempête, catastrophes naturelles.

La garantie annulation cesse ses effets dès le début de la location et ne saurait intervenir si un des événements énumérés ci-dessous se produisait pendant le séjour.

ANIMAUX

Les chiens et les chats, exceptés les chiens de catégorie 1 et 2, sont acceptés avec leur carnet de vaccination (vaccins antirabiques et certificat de tatouage obligatoires).

Animaux acceptés, maximum 1 par locatif.

Nous exigeons que les chiens soient tenus en laisse. Veillez à respecter l'hygiène et l'environnement du camping.

Les animaux ne doivent pas monter sur les lits, les canapés et il est interdit d'utiliser les couvertures comme tapis. Ils ne doivent pas rester seuls dans les locations.

Tout animal bruyant ou menaçant sera refusé.

ACCEPTATION DES TERMES DU CONTRAT

Tout client est tenu de se conformer au règlement intérieur affiché à l'entrée du camping ainsi qu'au plan d'évacuation. Il est expressément indiqué que les informations contenues dans notre brochure ou sur notre site Internet, concernant les photos de présentation, les qualificatifs, les loisirs et les services sont donnés à titre indicatif et ne sont pas contractuels. Elles n'ont qu'un caractère indicatif. Il peut advenir que certaines activités et installations proposées et indiquées dans le descriptif figurant dans la brochure ou le site internet soient supprimées, notamment pour des raisons climatiques ou en cas de force majeure tels que définis par les tribunaux français.

IMAGE

Vous autorisez le camping Duna Munguy à vous photographier, vous enregistrer ou vous filmer pendant votre séjour et à exploiter lesdites images, sons, vidéos et enregistrements sur tous supports graphiques, optiques, numériques et/ou électroniques (en particulier sur les sites ou pages Internet du camping Duna Munguy, son facebook, sur les supports de présentation et de promotion et sur les guides de voyage ou touristiques). Elle a pour seul but d'assurer la promotion, l'animation et la communication de nos réseaux sociaux et ne pourra en aucune façon porter atteinte à votre réputation. Cette autorisation est consentie à titre gratuit, pour tous pays et pour une durée de 5 ans.

RÉCLAMATIONS

Toute réclamation éventuelle à la suite d'un séjour, devra être formulée par écrit, et envoyée par lettre recommandée avec accusé de réception, dans les 20 jours suivant votre séjour. Si la réponse du camping ne vous satisfait pas, vous avez la possibilité de saisir le centre de médiation Medicyc, après un délai d'un mois suite à l'envoi de ces courriers/emails. Vous devez déposer un dossier en ligne sur le site internet suivant www.medicys.fr ou par courrier : Medicyc –73 Boulevard de Clichy –75009 PARIS.

La Direction

Le client

"Lu et approuvé" + date + signature

Merci de nous retourner la dernière page de ce document daté et signé en précisant votre nom. En cas de non retour nous considérerons que vous en avez acceptés les termes.