

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Camping Duna Munguy
SARL A R C
881 Chemin Duhartia
Quartier Acotz
64500 Saint Jean de Luz
Tel : 05 59 47 70 70
mail : contact@camping-dunamunguy.com
N° Siret : 532 104 767 00019

Article 1 Champ d'application des conditions générales de vente

Les présentes conditions générales régissent de plein droit toutes les ventes de séjours réalisées sur le site www.camping-dunamunguy.com. Elles font partie intégrante de tout contrat conclu entre le camping et ses clients.

Chaque client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales préalablement à toute réservation d'un séjour, pour lui –même et toute personne participant au séjour.

Conformément à la loi en vigueur, les présentes conditions générales sont mises à la disposition de tout client à titre informatif préalablement à la conclusion de tout contrat de vente de séjours. Elles peuvent également être obtenues sur simple demande écrite adressée au siège de l'établissement.

Article 2 Conditions de réservation

2.1 Prix et règlement

Le prix des séjours est indiqué en euros, TVA comprise. ***L'attention du client est attirée sur le fait que n'est pas comprise dans le prix la taxe de séjour. (à voir selon pays) Le solde de tous séjours devraient être acquittés 1 mois avant le jour de votre arrivé.***

Pour les réservations emplacement camping : Toute location est nominative et ne peut être cédée. La location ne devient effective qu'avec notre accord et après réception du montant total du séjour et des frais de réservations.

Pour les réservations location: Toute location est nominative et ne peut être cédée. La location ne devient effective qu'avec notre accord et après réception du montant total du séjour et des frais de réservation. Il est strictement interdit de rajouter des tentes sur les emplacements des locations.

Pour tout retard non signalé, la location/l'emplacement devient disponible 24 heures après la date d'arrivée mentionnée sur le contrat de réservation. Passé ce délai, et en l'absence de message écrit, la réservation sera nulle et l'acompte restera acquis à la direction du camping.

2.2 Modification de réservation

Aucune réduction ne sera effectuée en cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé.

2.3 Annulation

Pour être recevable, l'annulation du séjour doit être notifiée par lettre recommandée avec accusé de réception.

Si l'annulation intervient plus de 30 jours avant la date du début du séjour, le montant de l'acompte sera retenu.

Si l'annulation intervient moins de 30 jours avant la date de début du séjour, le montant total du séjour sera retenu.

2.4 Rétractation

Les dispositions légales relatives au droit de rétractation en cas de vente à distance prévues par le Code de la consommation ne sont pas applicables aux prestations touristiques (article L.121-20-4 du Code de la consommation). **IMPÉRATIF EN FRANCE - A VOIR SELON MARCHÉ**

Ainsi, pour toute commande d'un séjour auprès du camping, le client ne bénéficie d'aucun droit de rétractation.

2.6 Assurance annulation (SI ASSURANCE PROPOSÉE PAR L'ETABLISSEMENT)

Nous vous conseillons de souscrire une assurance annulation. La garantie d'annulation assure le remboursement des sommes perçues lorsque l'annulation survient entre la date de réservation et la date d'arrivée au camping, pur un événement non connu ou imprévisible lors de la réservation dont voici la liste :

- Maladie grave, accident grave ou décès atteignant un membre de votre famille.
- Complications de grossesse avant le 7^{ème} mois.
- Dommages matériels importants atteignant vos biens propres et nécessitant impérativement votre présence.
- Licenciement économique
- Accident ou vol total de votre véhicule et/ou caravane survenant sur le trajet direct pour se rendre sur le lieu du séjour.
- Annulation ou modification des dates de congés par l'employeur.

Toute demande de remboursement doit être accompagnée de justificatifs précis et incontestables.

La garantie d'annulation est non remboursable.

Remarque : Le camping est en droit d'annuler ce contrat si des modifications surviennent par la suite (changement de dates, de participants ou du nombre de participants).

Tarifs assurances :

Emplacement camping : 10€ par séjour, payable à la réservation

Location Mobil- Homes : 2€ par nuit, payable à la réservation

Il s'ajoute à celui de l'acompte et concerne les personnes inscrites au séjour.

Article 3 Déroulement du séjour

3.1 Arrivées & Départs

En location: les arrivées s'effectuent à partir de 16h, les départs s'effectuent avant 10h n'importe quel jour de la semaine

En camping : les arrivées s'effectuent à partir de 14h, les départs s'effectuent avant 11h n'importe quel jour de la semaine

3.2 Caution

Une caution de 350 € par hébergement vous sera demandée le jour de votre arrivée. Elle vous sera remboursée le jour de votre départ, pendant les heures d'ouverture de la caisse, après un état des lieux. La facturation d'éventuelles dégradations viendra s'ajouter au prix du séjour ainsi que le nettoyage si vous ne laissez pas l'hébergement dans un état de parfaite propreté. Si vous ne pouvez être présent lors de l'état des lieux, la caution vous sera retournée par courrier.

3.3 Départ

Tout retour de clé après 10h ou un emplacement après 11h entraîne la facturation d'une nuitée supplémentaire. Toute prolongation de séjour doit être formulée 24 heures au moins avant la date de départ prévue.

3.4 Animaux

Un animal de moins de 10kg est admis à l'intérieur des locations et sur les emplacements, l'animal doit être tatoué et vacciné. Nous n'acceptons pas les animaux des catégories 1. Le tarif est de 5€/jours. Les animaux doivent être tenus en laisse.

3.5 Règlement intérieur

Comme la loi l'exige, vous devez adhérer à notre règlement intérieur, déposé à la préfecture, affiché à notre réception et dont un exemplaire vous sera remis sur demande.

Article 4 Responsabilité

Le Camping décline toute responsabilité pour les dommages subis par le matériel du campeur-caravanier qui seraient de son propre fait ; une assurance pour votre matériel en matière de responsabilité civile est obligatoire (FFCC, ANWB, ADAC...).

Article 5 Droit applicable

Les présentes conditions générales sont soumises au droit français et tout litige relatif à leur application relève de la compétence du Tribunal de grande instance ou du tribunal de commerce de Bayonne.

